

# SCUOLA DI MEDICINA OMEOPATICA DI VERONA

Via Bacilieri 1A - 37139 Verona; tel. 045-8905600; fax 045.8901817; cell.329-4744580

e-mail: [info@omeopatia.org](mailto:info@omeopatia.org)

**organizza un corso pratico il**

**1-2-3 Ottobre 2004**

## **L'informatica al servizio del medico (I livello)**

Seminario in ECM ministeriale evento residenziale n° 142252

L'informatica offre la possibilità di gestire meglio e ridurre i tempi sia per quanto riguarda la gestione della segreteria, sia per quanto riguarda il lavoro del medico.

In questo corso si introdurranno i componenti fondamentali hardware e software di un computer e verranno illustrati gli applicativi che, fra i tanti disponibili, permettono una gestione efficace ed economica dello studio medico.

Questo corso pratico permetterà di acquisire le abilità necessarie per utilizzare in tempi brevi strumenti e programmi base.

Si tratteranno argomenti quali:

- elementi hardware e software di base
- ecologia informatica: efficienza e risparmio nella scelta degli strumenti informatici
- comunicazione: gestione dei contatti e dei fax, l'utilizzo di internet per la ricerca di informazioni e per la comunicazione con pazienti, colleghi e istituzioni
- gestione: organizzazione di appuntamenti, indirizzi, planning annuale, amministrazione informatica dello studio
- cartelle cliniche: elaborazione e catalogazione dei dati

### **Venerdì 1 ottobre**

#### **14.00 – 14.30 Registrazione partecipanti**

#### **14.30 – 15.30 Gli strumenti: caratteristiche e proprietà (Dr. Franco Ambrosi)**

- Computer fisso o computer portatile?
- Hardware (Dischi, memoria, dispositivi di archiviazione)
- Software (sistemi operativi, applicativi, utilità quali antivirus)
- Sistemi di back-up
- Accessori (Scanner, stampante, macchine digitali, Sistemi di back-up)
- Come ridurre l'inquinamento elettromagnetico nello studio

#### **15.30 – 16.30 Gestione delle comunicazioni con l'esterno (Dr. Franco Ambrosi)**

- integrazione ed efficienza: gestire telefono, segreteria telefonica, fax e posta elettronica via computer
- Gestione appuntamenti, indirizzi, planning annuale, dati amministrativi

**16.30 – 16.45 break**

**16.45 – 19.30 Razionalizzazione del lavoro (Dr.ssa Carla Rosa)**

- Avvio automatico dei programmi
- Gestione del desktop: tutto a portata di mouse
- Aggiornamento dei programmi da internet
- Aggiornamento del PC
- Compatibilità e conversione fra formati diversi
- Il back-up: impostazione e frequenza

**Sabato 2 ottobre**

**9.00- 10.30 Il software Open Source (Dr Franco Ambrosi)**

- L'etica e la filosofia dell'Open Source
- Sistemi Operativi Open Source: Linux e FreeBSD
- vantaggi e svantaggi dei sistemi operativi Open Source
- Applicazioni Open Source: OpenOffice.org
- Vantaggi e svantaggi degli applicativi Open Source
- Applicazioni per internet Open Source: Mozilla
- Vantaggi e svantaggi delle applicazioni per internet Open Source
- Come reperire il software Open Source

**10.30 – 10.45 break**

**10.45 – 12.45 Usare i programmi di testo (Dr.ssa Carla Rosa)**

- Scrivere e impaginare un testo

**13.00 - 14.30 break**

**14.30 - 16.30 Usare internet e la posta elettronica (Dr. Franco Ambrosi)**

- Navigare e cercare su internet
- Scrivere, inviare e ricevere messaggi di posta elettronica
- Controllare e ridurre lo spamming e i virus nella posta elettronica

**16.30 – 16.45 break**

**16.45 – 19.30 La cartella clinica (I parte) (Dr.ssa Elena Tonini)**

- dati amministrativi e personali
- anamnesi familiare, patologica remota, fisiologica
- esami di laboratorio e strumentali

**Domenica 3 ottobre**

**9.00- 11.30 La cartella clinica (II parte) (Dr. Ssa Elena Tonini)**

- sintomi clinici
- esame obiettivo generale
- diagnosi nosologica
- terapia

**11.30 – 11.45 break**

**11.45 – 13.00 prova pratica di verifica dell'apprendimento**

Sede : Scuola di Medicina Omeopatica di Verona, presso il CUM (Centro Universitario Missionario) via Bacilieri 1A, Verona

data : 1-2 Ottobre 2004

orari : venerdì 14.00-19.30; sabato 9.00-12.45 - 14.00-19.30; domenica 9.00-13.00

costo : 100,00 € per gli iscritti alla Scuola; 250,00 € per i non iscritti alla Scuola

**Le iscrizioni si possono effettuare il giorno dell'inizio del seminario, oppure tramite Bonifico Bancario entro il 23 Settembre 2004 intestato a : SOCIETA' OMEOPATICA VERONESE  
p.zza San Francesco, 6 - 37123 - VERONA  
Monte dei Paschi di Siena -AG. 3- C.so Milano, 197 - 37138 VERONA  
ABI 01030 CAB 11703 CIN R Conto Corrente 885.37**

#### CURRICULA DOCENTI

- Dott. Franco Ambrosi (Laureato in Informatica presso l'Università degli studi di Milano nel 1994; ha realizzato un sistema diagnostico per patologie neonatali, gestisce le strutture informatiche di enti sanitari; è socio di Capitolium, Azienda specializzata in consulenza ICT e sviluppo Web)
- Dott.ssa Carla Rosa (Laureata in Materie Letterarie presso l'Università Cattolica di Brescia nel 1994; organizza corsi d'informatica, è responsabile di Customer Care per problemi informatici; è socia di Capitolium, Azienda specializzata in consulenza ICT e sviluppo Web)
- Dr.ssa Elena Tonini (Medico chirurgo, laureata in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli studi di Milano nel 1995; pratica come libero professionista dal 1996; è responsabile dell'organizzazione dei programmi E.C.M. per la Scuola di Medicina Omeopatica di Verona)

#### BIBLIOGRAFIA

##### **Gli strumenti: caratteristiche e proprietà**

D. Sciuto, G. Buonanno, W. Fornaciari, L. Mari, *Introduzione ai sistemi informatici*, McGraw Hill

P. Norton, J. Goodman, *Inside PC*. Jackson Libri

Gian Luca Rossetti, *Elementi di informatica*, McGraw Hill

##### **Il software Open Source:**

<http://www.opensource.org/>

<http://fsfeurope.org/>

<http://www.softwarelibero.it/>

<http://www.linux.org/>

<http://www.freebsd.org/>

<http://it.openoffice.org/>

<http://www.mozilla.org/>

<http://www.mozillaitalia.org/>

##### **Introduzione all'uso dei programmi**

M. Calvo, G. Roncaglia, F. Ciotti, M. A. Zela, *Internet 2004*, La Terza  
(disponibile integralmente e gratuitamente su:

[http://www.laterza.it/internet/leggi/internet2004/online/01\\_indice.htm](http://www.laterza.it/internet/leggi/internet2004/online/01_indice.htm))

Massimo Giacomello, *E-mail e fax senza fatica*, McGraw Hill

How To: guida all'uso di OpenOffice.org: [http://it.openoffice.org/doc/utenti/how\\_to.html](http://it.openoffice.org/doc/utenti/how_to.html)

## ABSTRACT

### **L'informatica al servizio del medico**

L'informatica offre la possibilità di gestire meglio e ridurre i tempi sia per quanto riguarda la gestione della segreteria, sia per quanto riguarda il lavoro del medico. È importante allora conoscere quali siano gli elementi hardware e software di base, l'efficienza e il risparmio nella scelta degli strumenti informatici, la gestione dei contatti e dei fax, l'utilizzo di internet per la ricerca di informazioni e per la comunicazione con pazienti, colleghi e istituzioni; è importante saper organizzare appuntamenti, indirizzi, planning annuale, l'amministrazione informatica dello studio ed infine elaborare e catalogare i dati nelle cartelle cliniche.

### **Cambiare il sistema operativo ma non cambiare le applicazioni è possibile?**

Fino a poco tempo fa, uno degli ostacoli principali della migrazione da Windows a Linux era la necessità di abbandonare non soltanto il sistema operativo, ma anche tutte le applicazioni. L'utente Windows che affrontava Linux si trovava in una terra ricca ma per nulla familiare, senza alcun punto di riferimento conosciuto. Nonostante la buona volontà, per molti l'impresa era semplicemente impraticabile. Per fortuna le cose sono cambiate: si sta facendo strada un nuovo approccio soft alla migrazione. Invece di buttarsi a capofitto in un ambiente totalmente alieno, si rimane temporaneamente sotto Windows, adottando gradualmente applicazioni disponibili sia per Windows, sia per Linux. In questo modo, quando finalmente si cambia sistema operativo, ci si ritrova con applicazioni già conosciute e, a quel punto, la transizione da Windows a Linux è molto meno impegnativa.

Per esempio, stando sempre sotto Windows, al posto di Microsoft Office si introducono OpenOffice.org o StarOffice, invece del vulnerabile e antiquato Internet Explorer si utilizzano Opera, Mozilla o Firebird e si sostituisce MSN Messenger con Gaim. Mozilla, fra l'altro, include anche: un editor HTML, un client IRC e un client per posta e newsgroup. Anche Opera supporta e-mail e newsgroup. Si tratta di software disponibile anche in italiano, gratuito o a basso costo. Inoltre, si tratta di programmi che offrono notevoli benefici anche se, alla fine, non si decide di passare a Linux: a parte i minori costi, hanno meno problemi di sicurezza e spesso offrono funzionalità non disponibili nel software Microsoft (l'eliminazione automatica delle fastidiosissime finestre "pop-up" che infestano molti siti, per citarne una).

### **Come ti stronco lo Spam**

Il termine filtri bayesiani incute reverenziale terrore: chissà che roba complicata sarà. Ci sono programmi che invece, nascondono tutte le complicazioni statistico-matematiche dei filtri bayesiani antispam dietro un singolo pulsante "Posta indesiderata". Tali programmi, dopo qualche decina di messaggi, distinguono automaticamente fra Spam e messaggi desiderati con una precisione sorprendente. A quel punto i messaggi identificati come Spam possono essere relegati in una cartella-cestino. L'altro effetto sgradevole dello Spam, ossia la comparsa di immagini o scritte pornografiche cubitali sullo schermo, si stronca dando il comando di visualizzare come testo semplice tutta la posta ricevuta.

### **Ritorno alle origini**

Molti utenti sono riluttanti a tornare alla posta "nuda e cruda" degli albori di Internet: temono di perdere effetti grafici come la sottolineatura, il grassetto o il corsivo, che effettivamente facilitano l'espressione concisa del pensiero tipica dell'e-mail: senza ricorrere al pericoloso HTML, si possono interpretare i codici usati da tempo memorabile per le evidenziazioni nei messaggi così, qualsiasi testo racchiuso fra asterischi (come \*queste parole\*) viene visualizzato in grassetto, il carattere underscore delimita una chiara sottolineatura, e la barra (slash o "/") racchiude il corsivo. Gli indirizzi di posta e i link a siti Web, anche se non generati con codici HTML, sono comunque cliccabili in sicurezza (a patto di usare un browser sicuro), e persino le faccine (emoticon) vengono convertite in icone automaticamente. Anche gli allegati, veicolo primario delle

infezioni, non vengono eseguiti o aperti automaticamente: è necessario aprirli intenzionalmente e, comunque, vengono estratti dall'archivio di posta e salvati come file autonomi soltanto dietro esplicita richiesta. E' quindi impossibile aprirli per errore con altri programmi o con una cliccata sbadata in Esplora Risorse, con tutti i benefici di sicurezza che ne conseguono. Ci sono programmi di posta che non eseguono automaticamente l'HTML o gli script annidati nella posta infetta disseminata di virus, rifiutano automaticamente i Web bug usati per sorvegliare gli utenti via e-mail, mantenendo disattivato Javascript automaticamente.

### **Programmi software distribuiti liberamente. L'esempio di OpenOffice.org**

OpenOffice.org è un insieme di programmi software distribuiti liberamente dal progetto OpenOffice.org che permettono di scrivere, fare calcoli, studiare matematica, disegnare e creare presentazioni animate. OpenOffice.org, abbreviato spesso in OOo, funziona sia sui computer che utilizzano Microsoft Windows ® sia in quelli con Linux ®. OOo può essere installato e utilizzato anche assieme ad altri programmi simili (ad esempio Microsoft Office ® ) ed è possibile leggere i file scritti da altre applicazioni e salvarli in vari formati.

Sono disponibili versioni di OOo in molte lingue diverse, fra cui ovviamente l'italiano. Essendo un programma distribuito gratuitamente dal nostro Progetto è possibile avere a disposizione versioni in lingue diverse per aiutare l'apprendimento degli studenti (insegnamento delle lingue straniere o italiano come L2)